

Términos y Condiciones de Uso

MEGAINCENTIVOS S.A.S. es una sociedad comercial legalmente creada bajo las leyes de la república de Colombia, A continuación, quien opera el sitio de comercio electrónico www.cafedecolombia.com, cuya actividad principal es la comercialización de bienes y servicios en línea, dirigido a consumidores que residen en Colombia.

En este documento se describen los términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones”) que aplican para el acceso, uso, registro y realización de relaciones comerciales ofrecidos a través del sitio de comercio electrónico www.cafedecolores.com, en adelante (“El Sitio”) Es requisito indispensable para acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en o a través del sitio la aceptación previa de los presentes Términos y Condiciones contenidos en este documento. Cualquier persona que se registre en el sitio y/o que realice una transacción comercial en este, declara que conoce y acepta todas y cada una de las indicaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través del Portal quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en el presente documento y en la legislación colombiana vigente y aplicable al tema.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como el o los “Usuario(s)” conjuntamente a los visitantes del Portal, a los potenciales compradores y a los compradores.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos del sitio www.cafedecolores.com los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través del sitio.

El sitio está dirigido a usuarios residentes en la República de Colombia y, por lo tanto, aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

Los Usuarios que ingresen al sitio www.cafedecolores.com desde países diferentes a Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo, es importante aclarar, que los productos solamente podrán ser entregados en el territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las

operaciones que se celebren entre www.cafedecolores.com y el Usuario se regirán por el documento modificado.

1. Creación del Usuario en el Sitio Web

Para poder realizar compras a través del sitio web www.cafedecolores.com, es necesario que el usuario se inscriba y suministre los siguientes datos personales:

- a. Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
- b. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
- c. Número de identificación del destinatario de los productos adquiridos, en caso de que se trate de una persona distinta al Usuario.

2. Capacidad legal del Usuario

Para poder acceder a los productos y servicios del sitio www.cafedecolores.com es necesario tener capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

3. Información del Usuario

Al ingresar a este sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Así mismo el Usuario deberá mantener vigente la información suministrada. www.cafedecolores.com revisará la solicitud presentada por el Usuario y podrá verificar los datos suministrados por cada uno de ellos. Si al revisar la información se presenta alguna inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

4. Exhibición de productos

www.cafedecolores.com exhibe las imágenes de productos de la mejor manera posible, tratando de que las fotos exhibidas tengan la mayor nitidez y precisión posible. Muchas de las imágenes exhibidas son de referencia y los colores de los productos pueden cambiar. La imagen puede cambiar dependiendo del equipo y monitor desde el cual se esté observando.

5. Disponibilidad y limitación de productos y/ servicios

www.cafedecolores.com realiza la actualización y revisión constante de su página web y de los productos y/o servicios exhibidos en el sitio. Sin embargo, www.cafedecolores.com puede www.cafedecolores.com los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio. Antes de proceder a realizar el pago del producto y/o servicio, se le informará al usuario, en caso de que el producto y/o servicios seleccionados ya no se encuentre disponible. El sitio podrá a su exclusivo criterio limitar las cantidades de cada producto y/o servicio que quiera adquirir el usuario. En este caso, www.cafedecolores.com podrá rechazar las compras que superen el número máximo permitido por usuario y/o por transacción.

6. Uso de Cupones

En caso de que apliquen cupones de descuento para la compra de productos y/o servicios a través del sitio www.cafedecolores.com, es importante aclarar que el uso del cupón de descuento no es acumulable con otras promociones o descuentos a menos de que se exprese lo contrario, no es transferible a terceros, y podrá ser usado por una sola vez por cada usuario. El cupón de descuento indicará la fecha de vigencia en el cual es válido para ser usado en el sitio y las demás condiciones que apliquen. Ningún cupón será redimible o reembolsable en efectivo, cheque, devolución a la tarjeta de crédito o débito y en general por ningún otro medio de pago.

7. Vigencia y Condiciones de Promociones

Las ofertas y/o promociones tendrán la vigencia indicada y comunicada al usuario. Se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esa oferta o hasta la fecha de vigencia indicada para la misma, lo que suceda primero. Las promociones no son acumulables con otras promociones o descuentos a menos de que en el sitio o promoción se especifique lo contrario. Cuando el Usuario usa el cupón o lo redime, acepta íntegramente las condiciones para acceder a estas y los presentes Términos y Condiciones.

8. Forma de Pago

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido.

Antes de que www.cafedecolores.com acepte cualquier oferta de compra, el usuario debe elegir su forma de pago de acuerdo con las opciones ofrecidas por el sitio web. www.cafedecolores.com ofrece en su sitio un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio.

Es importante aclarar que, al momento del pago, el sitio www.cafedecolores.com redireccionará al usuario a la página web del operador del medio de pago solicitado, por lo tanto, el sitio www.cafedecolores.com no será responsable en ningún caso por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

www.cafedecolores.com pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

www.cafedecolores.com en cada compra emitirá una factura electrónica a través de Megaincentivos, y esta llegará al correo electrónico registrado por el usuario en el momento de la compra, el usuario es responsable de diligenciar sus datos en forma verídica y correcta, además validarlos antes de finalizar la compra. Una vez emitida la facturación electrónica www.cafedecolores.com no se compromete a hacer cambios, modificaciones o anulaciones de la misma por omisiones o errores incurridos por el usuario y/o consumidor.

9. Perfeccionamiento y transferencia de propiedad

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando www.cafedecolores.com acepta la oferta de compra presentada por el usuario. www.cafedecolores.com podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el Sitio.

En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al usuario desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de www.cafedecolores.com asumiendo el Usuario el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

10. Gastos por envío e impuestos

El usuario será responsable de los gastos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Usuario realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de www.cafedecolores.com el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

11. Entrega de los productos

www.cafedecolores.com realizará las entregas de sus productos exclusivamente dentro del territorio de la República de Colombia, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Usuario para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas

habilitadas por www.cafedecolores.com para tal efecto.

Los productos adquiridos por el usuario serán entregados en el domicilio dentro de Colombia que el usuario haga constar al realizar su orden de compra, dentro de un plazo que puede estar entre las 72 horas y los 5 días hábiles siguientes a la realización del pedido, dependiendo del destino, siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de www.cafedecolores.com que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Usuario para recibir su pedido. Por consiguiente, www.cafedecolores.com queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, www.cafedecolores.com procederá con la devolución de los productos. En este caso el usuario estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Usuario, y hasta tanto los mismos no sean pagados, www.cafedecolores.com no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Usuario no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, www.cafedecolores.com podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

12. Cambios y devoluciones

Teniendo en cuenta lo establecido en el Estatuto del Consumidor de Colombia, www.cafedecolores.com procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. www.cafedecolores.com tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Usuario presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por www.cafedecolores.com.

13. Derecho de retracto

De acuerdo con el Estatuto del Consumidor el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del producto, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Usuario en la respectiva transacción. En ningún caso www.cafedecolores.com hará reversiones parciales del valor de un producto ni devolverá el valor correspondiente a gastos de envío. Para ejercer el derecho de retracto,

el usuario deberá comunicarse al teléfono (031) 7437956 en la ciudad de Bogotá, y/o enviar un correo electrónico a la dirección cafedecolores@megaincentivos.com en donde le darán las respectivas instrucciones

14. Limitación y exoneración de responsabilidad

Al ingresar al Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni www.cafedecolores.com ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Bajo ninguna circunstancia www.cafedecolores.com ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

www.cafedecolores.com no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

15. Derechos de Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad de MEGAINCENTIVOS o han sido licenciados a este por sus terceros proveedores, por lo que en consecuencia queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de este sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de MEGAINCENTIVOS. En consecuencia, el uso de la información que se encuentra en el Portal es exclusivo de MEGAINCENTIVOS.

16. Protección de Datos Personales

Al aceptar los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Megaincentivos S.A.S., sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios,

concursos, contenidos. Así mismo, el Usuario ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente el Usuario podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través del correo electrónico: cafedecolores@megaincentivos.com

17. Notificaciones

www.cafedecolores.com recibirá notificaciones a través del teléfono:
(601) 7437956 o correo electrónico cafedecolores@megaincentivos.com

18. Inconformidades

Si luego de entregado el o los productos, el cliente considera que el pedido presenta una inconformidad, cuenta con 3 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción para notificar la inconformidad con su pedido. Esta notificación la puede realizar vía telefónica o vía correo electrónico.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, autorizo de forma previa, expresa e informada a Nestlé de Colombia S.A. en su calidad de Responsable de la Información, a sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, a tratar mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible <https://www.nestle.com.co> y Política de tratamiento de datos | NESCAFÉ® Dolce Gusto® (dolce-gusto.com.co). Los datos personales obtenidos por Nestlé de Colombia S.A. podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, procesados, transferidos y transmitidos nacional e internacionalmente a terceros, de forma manual y/o automatizada, para la operación y desarrollo de actividades propias de Visita Médica; envío de comunicaciones a través de cualquier medio conocido y por conocerse (incluidos pero no limitados a mensajes de texto, correo físico, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, mensajes a través de redes sociales, etc.) relacionadas, pero no limitadas, con el ofrecimiento de productos de Nestlé de Colombia S.A., servicio al cliente, invitación a eventos, comunicación y desarrollo de actividades publicitarias y/o promocionales de Nestlé de Colombia S.A. y/o sus marcas, ofrecimiento de beneficios; realización de encuestas de Nestlé de Colombia S.A., sus marcas y/o de opinión. Así mismo, los datos podrán ser utilizados para realizar análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos; históricos de relaciones comerciales; análisis de perfiles; y actualización de información.

Nestlé le recuerda que, con base en lo dispuesto por la ley 1581 de 2012, es de carácter facultativo responder las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes. El Titular de los datos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, cuenta con la línea gratuita nacional 01 8000 51 55 66 y con el correo electrónico: servicio.consumidor@co.nestle.com para el ejercicio de sus derechos como titular de la información, en especial:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños, y adolescentes.